

Adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli a Relaxólát Kft. a RelaxKuckó Vendégház iránt érdeklődők, a foglalók, a vendégek és a kamerával megfigyelt területre belépők személyes adatait. Kiterjed a weboldalra, az e-mailes kapcsolattartásra, a szálláshely szolgáltatásaira és a kamerás megfigyelésre.

Hatálybalépés napja: 2026.09.01.

1 Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Relaxólát Kft. Székhely és levelezési cím: 3328 Egerszólát, Ibolya utca 1. Cégjegyzékszám: 10-09-040094. Adószám: 32267073-2-10. Képviselő: Veres Péter.

Szálláshely: RelaxKuckó Vendégház, 3300 Eger, Agárdi dűlő 22330. NTAK regisztrációs szám: EG24090513.

E-mail és adatvédelmi ügyintézés: relaxolat@gmail.com. Telefon: +36 30 278 3899.

2 Érdeklődés és e-mailes foglalás

A foglaláshoz nevet, e-mail-címet, telefonszámot, érkezési és távozási dátumot, vendéglétszámot, az idegenforgalmi adó számításához szükséges létszámot, valamint a kutyák és macskák számát kérjük. A megjegyzés megadása önkéntes. Kérjük, itt ne küldjön okmánymásolatot, bankkártyaadatot vagy egészségügyi adatot.

A weboldal foglalási gombja a vendég saját levelezőjében készít elő egy levelet. A levelet a vendégnek kell elküldenie. A kapcsolattartási mezők tartalmát a weboldal nem küldi be online űrlapkezelőnek, és saját adatbázisba sem menti. Az adatkezelő a levelet annak beérkezésekor kapja meg.

A megkeresés megválaszolásának és a foglalás előkészítésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A telefonszám a foglaláshoz és az érkezés egyeztetéséhez szükséges; más működő kapcsolattartási mód egyedileg egyeztethető. A szükséges adatok hiányában a foglalás nem intézhető.

Ha az érdeklődésből nem lesz foglalás, a levelezést az ügy lezárásakor, legkésőbb az utolsó érdemi egyeztetéstől számított 90 napon belül töröljük. Konkrét jogvita esetén kizárólag a bizonyításhoz szükséges adatokat őrizzük tovább, a 3. pont szerint.

Más személy által intézett foglalásnál az adatokat a foglaltól is megkaphatjuk. Kérjük a foglalt, hogy a vele érkezőket tájékoztassa erről a dokumentumról. A közvetetten kapott adatok kezeléséről legkésőbb az első kapcsolatfelvételnél, illetve a GDPR 14. cikkében előírt határidőben mi is tájékoztatást adunk.

3 A tartózkodás és a pénzügyi ügyek adatai

A foglalás teljesítéséhez a kapcsolattartási adatok mellett kezeljük a megállapodás, a díjak, az előleg, a fizetés, a módosítás és a lemondás adatait. A teljesítés alatt a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A lezárás után a szerződés bizonyításához szükséges adatokat az esetleges követelés esedékességétől számított általános öt éves elévülési idő végéig, jogos érdek alapján kezeljük. A jogos érdek az igények érvényesítése és a védekezés; az elévülés nyugvása vagy megszakadása ezt az időt módosíthatja.

Számlázáskor a számlázási nevet, címet, jogszabály által megkövetelt adószámot, a szolgáltatás és az ellenérték adatait kezeljük. A számlát, pénzügyi bizonylatot és a könyvelést alátámasztó iratot a számviteli törvény 169. §-a alapján legalább 8 évig őrizzük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Az idegenforgalmi adó nyilvántartásában a vendég azonosításához, a vendégéjszakákhoz, az adóhoz és az esetleges mentesség igazolásához jogszabály szerint szükséges adatokat kezeljük. A jogalap jogi kötelezettség. A megőrzés az adómegállapításhoz való jog elévüléséig tart: főszabály szerint a bevallás esedékességének naptári évét követő 5 év végéig, a törvényi hosszabbításokkal. Számviteli bizonylatra a hosszabb, számviteli megőrzés vonatkozik.

Panasz esetén kezeljük a panaszos nevét, elérhetőségét, a panasz tartalmát, a szükséges bizonyítékokat, a jegyzőkönyvet és a választ. Jogalap: jogi kötelezettség. A fogyasztói panaszt, jegyzőkönyvet és érdemi válaszuk másolatát a fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrizzük. Folyamatban lévő jogvita szükséges iratait annak lezárásáig, illetve a kapcsolódó igény érvényesíthetőségéig elkülönítve kezeljük.

4 Kötelező vendégadat rögzítés és turisztikai adatszolgáltatás

A bejelentkezéshez szükséges vendégadatokat rögzítését és továbbítását a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a és a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet írja elő. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; ez nem hozzájáruláson alapul.

Az adatkör a név és születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja születési neve; a személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai; harmadik országbeli vendégnél a jogszabály szerinti beutazási és tartózkodási adatok; továbbá a szállás címe és az igénybevétel kezdete, várható és tényleges vége. Az okmány által nem tartalmazott adatot nem kell rögzíteni.

A 14. életévét betöltött vendégnek érvényes, személyazonosításra alkalmas okmányt kell bemutatnia; ennek hiányában a szolgáltatást meg kell tagadnunk. 14 év alatt a személyes adatok a képviselő nyilatkozatából is rögzíthetők, okmánybemutató és okmányazonosító rögzítése nem szükséges. Okmányfotó e-mailes elküldését nem kérjük.

A törvény 9/H. § (1) bekezdés a) és b) pontja szerinti személyes és okmányadatokat e célból a szálláshelykezelő szoftverben az adatszolgáltatás teljesítéséig kezeljük. A titkosított tárhelyen az adatok az adatrögzítést követő első év utolsó napjáig hozzáférhetők a törvényben feljogosított szervezeteknek, majd törlendők. Más célból csak külön jogalappal és a szükséges adatkörben őrzünk meg adatot.

A VIZA tárhelyszolgáltatója és az NTAK üzemeltetője a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. A titkosítást jogszabály alapján a DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ Kft. biztosítja. A tárhelyszolgáltató a titkosított vendégadatot nem ismerheti meg.

Az NTAK részére külön statisztikai adatszolgáltatás történik; ez nem a vendégek nevének és okmányazonosítóinak továbbítására szolgál. A kötelező vendégadat-kezelést el kell különíteni az idegenforgalmi adó és a számlázás nyilvántartásától.

5 A weboldal és a külső hivatkozások

A weboldal megnyitásakor a tárhely- és hálózati szolgáltatás technikai adatokat, például IP-címet, időpontot, kért útvonalat, böngészőadatot és válaszkódot kezelhet az oldal kiszolgálására és biztonságára. A működés biztosításának jogalapja az adatkezelő jogos érdeke.

Az ár kalkulátor a kiválasztott dátumokat, valamint a vendégek, adóköteles vendégek és kisállatok számát küldi el az oldal kiszolgálójának. Az alkalmazás az eredményt kiszámítja, de nem hoz létre foglalási vagy ügyfélrekordot. A naptár Szallas.hu szinkronizálásából a látogató kizárólag foglalt időszakokat lát, más vendég nevét vagy elérhetőségét nem.

Az oldal saját kódja nem használ hirdetési vagy látogatottságmérő követősütit, és nincs rajta hírlevél-feliratkozás. A számítás nem profilalkotás, és nem dönt automatikusan a foglalás elfogadásáról. A foglalást a szállásadó külön e-mailben igazolja vissza.

A Facebook, TikTok, Google Térkép, Szallas.hu és VisitEger hivatkozások külső oldalt nyitnak meg. Közösségi videó, bejegyzés vagy térkép nincs beágyazva. A külső oldal felkeresésekor annak szolgáltatója a saját tájékoztatója szerint jár el. A közösségi oldalainkon küldött megkeresések kezelésére a 2. pont szerinti kapcsolattartási szabályokat alkalmazzuk; a platform saját adatkezelését nem mi határozzuk meg.

6 Kamerás megfigyelés

A vendégház területén 2 kamera működik: az egyik a kapura néz, a másik a ház bejáratánál található. A cél a bejáratok és a vagyontárgyak védelme, a személyi biztonságot érintő események tisztázása és jogi igények bizonyítása. A kamerák helyét és a megfigyelést belépés előtt jól látható jelzés ismerteti.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A felvételen az érintett képmása, mozgása, a rögzítés helye és ideje, illetve a látótérben megjelenő jármű rendszáma szerepelhet. A látóteret a szükséges bejárat területre kell korlátozni; lakótér, fürdő, illemhely és a vendégek pihenését szükségtelenül megfigyelő terület nem figyelhető meg.

A felvételeket a vendégház helyi rögzítőegysége 36 órán át tárolja, majd automatikusan felülírja. A hozzáférés az üzemeltetők feladatellátáshoz szükséges jogosultságára korlátozott. A visszanézést, mentést, indokot és hozzáférőt dokumentálni kell.

Baleset, káresemény, jogsértés vagy megalapozott érintetti kérelem esetén csak az érintett részletet különítjük el, a bizonyításhoz szükséges ideig. A további megőrzés okát és felülvizsgálatát dokumentáljuk; ha az ok megszűnik, a felvételt töröljük. Hatóságnak kizárólag megfelelő joggal adunk át felvételt. A felvételeket nem tesszük közzé, és nem használjuk reklámra.

Ha felvétel megőrzését vagy megismerését kéri, kérjük, mielőbb, lehetőleg a 36 órás felülírás előtt írjon a relaxolat@gmail.com címre, vagy hívja a +36 30 278 3899 számot. Adja meg az esemény idejét és helyét az azonosításhoz. A felülírás után a felvétel nem állítható helyre; ez nem korlátozza az egyéb adatvédelmi jogait. Más személyek jogainak védelmére a másolatot szükség esetén kitakarással adjuk át.

7 Hozzáférők és közreműködők

A személyes adatokhoz a Relaxólát Kft. erre feljogosított munkatársai és üzemeltetői férhetnek hozzá, a feladatukhoz szükséges körben. Adatfeldolgozót megfelelő szerződés alapján veszünk igénybe. Hatóságoknak, bíróságnak, jogi képviselőnek, pénzforgalmi szolgáltatónak csak a feladatukhoz és jogalapjukhoz szükséges adat kerülhet átadásra.

Levelezés: Google Gmail. A szolgáltatás a levél tartalmát és kézbesítési adatait kezeli. A saját levelezőszolgáltatóját a vendég választja meg.

Szálláshelykezelő és okmányolvasó rendszer: Vendégem.hu, üzemeltetője a Magyar Turisztikai Ügynökség.
Számlázó és könyvelő: A Relaxólát Kft. E szolgáltatók a fenti célhoz tartozó vendég-, számlázási vagy pénzügyi adatot kaphatják meg.

Szallas.hu foglalás esetén a portál a vendég foglalási és kapcsolattartási adatait a foglalás intézéséhez adja át nekünk, a portál saját adatkezelési feltételei mellett. A honlap naptárszinkronja e-mailt vagy vendégnevet nem tesz közzé.

8 Adatbiztonság és érintetti jogok

A hozzáféréseket a szükséges személyi körre korlátozzuk, jelszóval védjük, és rendszeresen felülvizsgáljuk. A papíriratokat elzártan tároljuk, az elektronikus és fizikai törlést a megőrzési időhöz igazítjuk. Adatvédelmi incidens esetén megvizsgáljuk a kockázatokat, és teljesítjük az előírt hatósági bejelentést, illetve érintetti értesítést.

Kérheti adatai megismerését és másolatát, helyesbítését, a jogszabályi feltételek fennállásakor törlését vagy kezelésük korlátozását. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen saját helyzetére hivatkozva tiltakozhat. A szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizáltan kezelt, Ön által átadott adatoknál adathordozhatóság kérhető. A kötelező megőrzést a törlési kérelem nem írja felül.

Ha valamely kezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja; ez a korábbi kezelés jogszerűségét nem érinti. A tájékoztató megismerése önmagában nem hozzájárulás, és az általános adatkezelés elfogadását nem kérjük a foglalás feltételéül.

Kérelmét a relaxolat@gmail.com címre vagy a székhelyre küldheti. Főszabály szerint díjmentesen, a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolunk. Indokolt esetben további két hónap szükséges lehet; erről és az okról az első hónapon belül értesítjük. Azonosításra csak a szükséges adat kérhető.

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; honlap: <https://www.naih.hu>. Bírósághoz is fordulhat; a jogszabályok szerinti illetékességgel a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék is választható. A jogorvoslatnak nem feltétele, hogy előbb velünk egyeztessen.