

Általános szerződési feltételek

Ezek a feltételek a RelaxKuckó Vendégház közvetlen, e-mailben egyeztetett szállásfoglalására és a tartózkodásra vonatkoznak. A weboldali árkalkuláció és az előkészített e-mail foglalási kérelmet jelent; a foglalás a szállásadó külön e-mailles visszaigazolásával véglegesedik.

Hatálybalépés napja: 2026.09.01.

1 A szolgáltató és a szálláshely

Szolgáltató: Relaxólát Kft. Székhely és levelezési cím: 3328 Egerszólát, Ibolya utca 1. Cégjegyzékszám: 10-09-040094. Adószám: 32267073-2-10. Nyilvántartó cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága. Képviselő: Veres Péter.

Szálláshely: RelaxKuckó Vendégház, 3300 Eger, Agárdi dűlő 22330. NTAK regisztrációs szám: EG24090513.

Kapcsolat és panaszbejelentés: relaxolat@gmail.com; +36 30 278 3899. Tartózkodás alatti kapcsolattartók: Veres Péter, +36 30 278 3899; Veres-Kun Ágnes, +36 30 867 4267.

2 A szállás és a foglalás feltételei

A teljes vendégház egy foglalo társaság használatában áll, legfeljebb 2 vendéggel. A minimum foglalási idő 2 éjszaka. A ház privát, nyugodt környezetben található, Eger közelében; a magánhasználat nem zárja ki az előre jelzett, szükséges üzemeltetési vagy sürgős hibaelhárítási belépést.

Szerződést nagykorú, cselekvőképes személy köthet. Kiskorú vendég nagykorú felügyeletével tartózkodhat a szálláshelyen. A foglalo felel a foglalási adatok helyességéért, és a vele érkezőkkel is megismerteti az érkezési és használati szabályokat.

3 Ár és fizetendő díjak

A szállásdíj a teljes házra, éjszakánként értendő. A feltüntetett fogyasztói díjak a szállásdíjhoz tartozó adóterheket tartalmazzák; az idegenforgalmi adó külön tétel. A kalkulációban és a visszaigazolásban a szállás, a kisállat és az idegenforgalmi adó külön soron szerepel.

Díjtétel	Összeg vagy feltétel
Teljes vendégház	25 000 Ft / éjszaka
Minimum tartózkodás	2 éjszaka
Idegenforgalmi adó	750 Ft / adóköteles fő / éjszaka
Kutya és macska	2 000 Ft / éjszaka / kisállat, súlykorlátozás nélkül
Foglalási előleg	A teljes szállásdíj 40 százaléka

Az idegenforgalmi adó a 18. életévüket betöltött, adómentességre nem jogosult vendégek után fizetendő a szálláshelyen. A jogszabályban meghatározott további mentességeket a megfelelő igazolás vagy nyilatkozat alapján figyelembe vesszük. A kalkuláció az Ön által megadott adóköteles létszámra épül; eltérő életkor, időközbeni születésnap vagy más mentesség esetén kérjen egyedi egyeztetést.

Példa: 2 éjszaka, 2 adóköteles felnőtt és 1 kutya esetén a szállás 50 000 Ft, az idegenforgalmi adó 3 000 Ft, a kisállatdíj 4 000 Ft, összesen 57 000 Ft. A szállásdíj 40%-os előlege 20 000 Ft; ez az összeg a végösszegbe beleszámít.

Az előre nem közölt vagy külön el nem fogadott többletszolgáltatásért díj nem számítható fel. A visszaigazolt szállás- és kisállatdíjat egy későbbi árváltozás önmagában nem módosítja. Jövőbeli tartózkodásnál a jogszabály szerint alkalmazandó idegenforgalmi adóról előzetesen tájékoztatást adunk.

4 A foglalás és a szerződés létrejötte

A vendég kiválasztja az érkezési és távozási napot, megadja a létszámokat, majd kérheti az ár kiszámítását. A naptár a Szallas.hu foglalt időszakaihoz igazodik; a szinkronizálás késhet. Az ár kalkuláció nem foglalja le és nem tartja fenn a dátumot.

Az ár és a feltételek elfogadása után a foglalási gomb a vendég saját levelezőjében nyit meg egy előkészített levelet. A vendég ellenőrizheti és javíthatja az adatokat, majd maga küldi el az e-mailt a relaxolat@gmail.com címre. Ha nincs beállított levelező, ugyanezre a címre kézzel is elküldhető a kérés. A gomb megnyomása önmagában nem kézbesít kérelmet.

A szállásadó ellenőrzi az időpontot, a létszámot, a díjakat és a feltételeket. A szerződés a vendég elfogadott kérelmét külön e-mailben véglegesen visszaigazoló nyilatkozat megérkezésével jön létre. A visszaigazolás tartalmazza az időpontot, a vendégek és kisállatok számát, a díjak bontását, az előleget, fizetési határidőjét, a lemondási feltételeket és az érkezési tudnivalókat.

Ha a kérelemhez képest eltérő árat vagy feltételt ajánlunk, az új ajánlatnak minősül; a vendég kifejezett elfogadása szükséges. A puszta árajánlat, átvételi jelzés vagy általános levelezés nem jelent végleges visszaigazolást. Ha nem kap választ, kérjük, telefonon érdeklődjön.

Az ÁSZF-et és a házirendet a kötelező foglalási nyilatkozat előtt megismerhetővé tesszük, és a visszaigazoláshoz tartósan elmenthető formában mellékeljük. Az e-mailes megállapodás nyelve magyar. A levelezést megőrizzük, és kérésre másolatot adunk; a weboldalon nincs külön vendégfiók vagy foglalási irattár. Az e-mailes szerződés írásbeli minősítését a Ptk. feltételei határozzák meg.

Az ÁSZF a hatálybalépését követően kötött közvetlen foglalásokra alkalmazandó. Egy későbbi módosítás már létrejött szerződést nem módosít automatikusan. Külső foglalási portálon kötött szerződésnél az ott előzetesen közölt és elfogadott egyedi foglalási feltételek irányadók.

5 Előleg és fizetés

A foglalás díjába beszámító előleg a teljes szállásdíj 40%-a. Az előleg nem foglaló. A pontos összeget, az utalás határidejét és a közleményt a visszaigazolás rögzíti. Kedvezményezett: Relaxólát Kft.; bankszámlaszám: 10300002-13479533-00014903.

Amennyiben az előleg nem érkezik meg határidőben, erről értesítést és megfelelő póthatáridőt küldünk; ennek eredménytelen elteltével a foglalást írásbeli értesítéssel megszüntethetjük. Eltérő, külön elfogadott foglalási feltétel csak a vendég előzetes tájékoztatásával alkalmazható.

A fennmaradó díj, a kisállatdíj és az idegenforgalmi adó legkésőbb távozás előtt rendezendő. A házirend szerint készpénzes, átutalásos és SZÉP-kártyás fizetés lehetséges. Az elfogadott SZÉP-kártya típusát és a fizetés módját előre egyeztetni kell; az idegenforgalmi adó készpénzzel vagy átutalással rendezhető. A honlap bankkártyaadatot nem kér, online fizetést nem végez. A fizetésről a jogszabály szerinti bizonylatot kiállítjuk.

6 Lemondás és módosítás

A lemondást vagy módosítási kérést a relaxolat@gmail.com címre kell elküldeni, a foglaló nevével és a foglalt időszakkal. A kérelem beérkezését visszaigazoljuk. A módosítás a rendelkezésre állás és a felek e-mail-es megállapodása alapján lehetséges; egy módosítási kérés önmagában nem törli az eredeti foglalást.

Díjmentes a lemondás, ha az legkésőbb az érkezést 7 nappal megelőző napon, az érkezési időnek megfelelő időpontig beérkezik. Eltérő visszaigazolt érkezési idő hiányában ez 14:00 óra, magyar idő szerint. Ilyenkor az előleget teljes egészében, a visszautaláshoz szükséges adatok rendelkezésre állásától számított 14 napon belül visszatérítjük.

E határidő után történő lemondásnál a lemondási díj a lefoglalt szállásdíj 40%-a, amelybe a már megfizetett előleget beszámítjuk. Ugyanez a szabály vonatkozik a meg nem jelenésre. Az előleg megfizetése nem mentesít a vendég értesítési kötelezettsége alól; ha késik, kérjük, haladéktalanul jelezze.

Elmaradó tartózkodás esetén idegenforgalmi adó és kisállatdíj nem jár. Az esetlegesen már befizetett, a lemondási díjat meghaladó összeget a fenti 14 napos határidőben visszatérítjük. A lemondási díj jogszerűsége és arányossága a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok szerint felülvizsgálható.

Ha a vendég saját döntéséből az elfogadott időpont előtt távozik, a lefoglalt időszak szállásdíja főszabály szerint fizetendő. Az elszámolásnál figyelembe vesszük az ugyanazon időszak másnak történő értékesítését és a megtakarított költségeket. Ez nem korlátozza a vendég hibás teljesítésből vagy jogszerű megszüntetésből eredő igényét. Idegenforgalmi adó és kisállatdíj csak a ténylegesen igénybe vett éjszakákra számítható fel.

Meghatározott időszakra nyújtott, nem lakáscélú szállás esetében nem jár a távollévők között kötött szerződésekre általában irányadó, 14 napos indoklás nélküli elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján. A fenti, szerződésben biztosított lemondási lehetőségek ettől függetlenül alkalmazhatók.

Ha a szolgáltatást mi nem tudjuk biztosítani, haladéktalanul értesítjük a vendéget. Más szállást vagy időpontot csak az elfogadásával biztosítunk. Megszűnő foglalásnál a nem teljesített szolgáltatás díját és előlegét 14 napon belül visszatérítjük; a vendég jogszabály szerinti további igényei fennmaradnak.

7 Érkezés és távozás

A Vendég a Vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (check-out).

Amennyiben a Vendég 10 óráig nem hagyja el a Vendégházat a Szállásadó a következő napi egységárnak megfelelő összeget felszámolja.

A 14. életévét betöltött vendég köteles a személyazonosításra alkalmas érvényes okmányát bemutatni a jogszabály szerinti adatrögzítéshez. Ennek hiányában a szálláshely-szolgáltatást meg kell tagadnunk. 14 év alatti vendégnél a képviselő nyilatkozata alapján történő adatrögzítés is lehetséges. Az adatkezelés részleteit a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A tartózkodás meghosszabbítása új rendelkezésre állást és megállapodást igényel. Távozáskor a kulcsot az egyeztetett módon kérjük visszaadni, a házat és a kaput be kell zárni.

8 Megközelítés és a ház használata

Az autós navigáció használatakor célszerű beállítani köztes megállónak Eger Hotel Villa-völgyet, mert volt olyan vendég, akit földútra terelt a GPS. A Hoteltől táblák jelzik az utat.

Az utolsó 300 méteren romlott az út minősége. Az alacsonyabb felépítésű autók alja leérhet, ezért kérjük, hogy fokozott óvatossággal vezessen. Ha nem szeretnének, vagy nem tudnak a gyengébb minőségű utolsó 300 méteren feljönni, a 300 métert jelző táblánál van lehetőség leparkolni.

A ház előtt kialakításra került egy kavicsos parkoló, kérjük oda parkoljanak.

A vendégházban rendelkezésre álló víz nem ivóvíz; a házirend szerint mosogatra és zuhanyzásra alkalmas. Palackozott ivóvizet napi 5 liter mennyiségben biztosítunk. Kérjük, ezt az adottságot a foglalás előtt vegye figyelembe.

Dohányozni csak a kijelölt kültéri helyen lehet. A házban dohányozni, illetve a területen tűzijátékot használni tilos. Tűzrakás csak a kijelölt helyen, a mindenkori szabályok és tilalmak betartásával lehetséges. A vendég köteles a berendezéseket rendeltetésszerűen használni, a hibát és kárt mielőbb jelezni. További látogató fogadását előre egyeztetni kell; az éjszakázó vendégek száma nem haladhatja meg a férőhelyeket.

A kaput és a ház bejáratát két kamera figyeli. A megfigyelés célját, 36 órás megőrzését, hozzáférési szabályait és az érintetti jogokat az adatkezelési tájékoztató ismerteti. A kamerázás nem jelenti a vendég minden vagyontárgyára kiterjedő őrzés vállalását.

9 Kisállatok

Kutya és macska súlykorlátozás nélkül, előzetes jelzéssel vihető be, 2 000 Ft / éjszaka / kisállat díjért. Kérjük, a foglaláskor a fajt és a darabszámot is jelezze. Szobatiszta, jól nevelt állat fogadható; a gazda feladata a felügyelet, a tisztaság és a biztonság biztosítása. Az udvar csak részben elkerített.

Az állat által okozott, a rendes használatot meghaladó kár vagy rendkívüli takarítás igazolt, észszerű költségét a felelősségi szabályok szerint rendezzük. A kisállatdíj nem általános kártérítési biztosíték. Segítő kutyára a vonatkozó jogszabályokban biztosított külön jogosultságok irányadók.

10 Hibák és felelősség

Kérjük, a tartózkodás során észlelt hiányosságot azonnal jelezze, hogy azt mielőbb orvosolhassuk. A későbbi bejelentés önmagában nem szünteti meg a vendég jogszabály szerinti panasz- és igényérvényesítési jogát. Hibás teljesítés esetén a Ptk. szerinti jogok, így az indokolt kijavítási, díjleszállítási vagy megszüntetési igény alkalmazhatók.

A felek a nekik felróható vagy szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szerint felelnek. A szándékosan okozott, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkért fennálló felelősséget nem zárjuk ki. Értéktárgyakra és bevitt dolgokra nem alkalmazható általános, minden felelősséget kizáró nyilatkozat; az esetlegesen irányadó különös megőrzési szabályok is érvényesülnek.

Súlyos, ismétlődő házirendszértés vagy mások, illetve az ingatlan biztonságának veszélyeztetése esetén felszólítjuk a vendéget a jogsértés megszüntetésére. Közvetlen veszély esetén, vagy eredménytelen felszólítás

után a szerződés a jogszabályok szerint megszüntethető. Az elszámolásnak a tényleges szolgáltatáson és igazolt igényeken kell alapulnia; automatikus, korlátlan díjvesztés nem alkalmazható.

Elháríthatatlan külső esemény esetén a felek értesítik egymást, és a teljesítés lehetőségéről, módosításáról vagy megszűnéséről egyeztetnek. A körülmény önmagában nem tesz minden befizetést vissza nem téríthetővé.

11 Panasz és jogvita

Panaszát szóban a kapcsolattartóknál, e-mailben a relaxolat@gmail.com címen vagy postai úton a szolgáltató székhelyén jelentheti be. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk; ha az nem rendezhető vagy a vendég nem ért egyet, a törvény szerint jegyzőkönyvet veszünk fel. Az írásbeli panaszt 30 napon belül érdemben, igazolható módon megválaszoljuk; az elutasítást indokoljuk.

Fogyasztói jogvita esetén először közvetlen egyeztetést kell megkísérelni a vállalkozással, ezt követően a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. Az eljárás ingyenes, a szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület jár el; a törvényben biztosított másik testület választásának lehetősége fennmarad.

A szolgáltató székhelye szerinti regionális szerv a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, amely Heves vármegyére is illetékes. Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.; levélcím: 3501 Miskolc, Pf. 376.; telefon: +36 46 501 090, 105. mellék; e-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: <https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu>.

Elutasításkor külön megadjuk az ügyre illetékes hatóság vagy békéltető testület elérhetőségeit és az általános alávetési nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatást. Fogyasztóvédelmi szabálysértés miatt az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, polgári jogi igénnyel bírósághoz is fordulhat. A hatóságok aktuális elérhetősége a kormanyhivatalok.hu oldalon található. A fogyasztó jogszabály szerinti bíróságválasztási jogát nem korlátozzuk.

12 A dokumentumok kapcsolata

A foglalás egyedi, kifejezetten elfogadott megállapodása, az ÁSZF és a foglalás előtt rendelkezésre bocsátott házirend együtt határozza meg a szolgáltatást. Kötelező jogszabállyal ellentétes kikötés nem alkalmazható. Az ÁSZF és a házirend eltérése esetén a jelen ÁSZF irányadó, a fogyasztó számára kedvezőbb egyedi megállapodás és a kötelező jogai sérelme nélkül.

A személyes adatok kezelését a külön adatkezelési tájékoztató részletezi. A foglalási feltételek elfogadása nem jelent általános adatvédelmi hozzájárulást. A jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazandó; külföldi fogyasztó kötelező védelmét ez nem vonja el.

A meghatározott időszakra szóló szállás elállási szabálya

A fogyasztói panasz és békéltetés szabályai

Eger idegenforgalmi adó tájékoztatója