

RELAXKUCKÓ HÁZIREND

A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni.

A szálláshelyen 24 órás telefonos ügyelet biztosított az alábbi telefonszámokon:

Veres Péter: +36302783899, Veres-Kun Ágnes: +36308674267

A vendégház területén 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.

A Vendég a Vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (check-out).

Amennyiben a Vendég 10 óráig nem hagyja el a Vendégházat a Szállásadó a következő napi egységárnak megfelelő összeget felszámolja.

A Vendégház igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szállásadó előzetes hozzájárulása szükséges és a szálláshely-szolgáltatási szerződés időbeli hatálya ennek megfelelően meghosszabbodik.

Bejelentkezéskor a Vendég kulcsot kap. A megadott érkezési/elutazási időpontban tulajdonos vagy képviselője csak igény esetén van jelen.

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput behajtani és az épület bejáratát kulcsra zárni! Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés értelmében a Vendég jogosult a Vendégház rendeltetésszerű használatára.

Fizetés:

A vendégház lefoglalásához a szállásdíj 40%-ának megfizetése szükséges, melyet a Vendég utalás formájában egyenlíthet ki. Ez az összeg a szálláshely határidőn túli lemondása esetén kötbéreként szolgál a szállásadónak, kifizetése nélkül a foglalás sikertelen. A lefoglaláskor megfizetett összeg távozáskor levonásra kerül a szállásdíjból.

Költségmentes lemondásra a szálláshelyre történő tervezett bejelentkezés előtti egy héttel van lehetőség. Határidőn túli lemondás esetén nem áll módunkban visszatéríteni a Vendég részére a foglalás díját.

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni. Fizetési módok: készpénz, átutalás, szép kártya. A vendéglátó a szállásdíjról minden esetben számlát állít ki.

Számlaszámunk: Relaxólát Kft. 10300002-13479533-00014903

A wi-fi használat ingyenes, melynek jelszava a szállásadótól elkérhető.

Látogatók

Vendég a Szálláson csak előre bejelentett látogatókat fogadhat. Vendég a látogatók magatartásáért felelősséggel tartozik.

Vendégház eszköze, berendezései

Vendégházban csak és kizárólag olyan tevékenység végezhető, valamint olyan rendezvény valósulhat meg, amely összeegyeztethető a Vendégház rendeltetésével, továbbá a Vendégház eszközeit és műszaki azok rendeltetése szerint a szükséges mértékben működteti. A Vendégház berendezései, felszerelései a Vendégház területéről nem vihetők ki, a felszerelés (törölköző, ágynemű stb.) elvitele esetén a Vendégház büntető feljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít.

A Vendégház bármilyen átrendezését csak a Szállásadó vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a Szállásadó a Vendégre terheli.

A Vendégház falai, tartószerkezetei, nyílászárói vagy bármely más elemek vonatkozásában kizárólag olyan installációk elhelyezése valósítható meg, amelyek semmilyen maradandó állag-, és/vagy állapotváltozást nem okoznak. A Vendégházon semmiféle átalakítás, felújítás, beruházás nem végezhető.

Amennyiben a Vendég a Vendégházban valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a Szállásadót. A vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért -még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte -a Szállásadót felelősség nem terheli.

Szállásadó a berendezések, felszerelési tárgyak meghibásodása esetén haladéktalanul gondoskodik azok kijavításáról. Jogos panasz esetén a Szállásadónak egy méltányosan kiszabott határidőt kell adni a hiba elhárítására. Ha Vendégházban a hiba elhárítása a határidőre nem történik meg, vagy kijavítása nem lehetséges, és a Vendégházat alkalmatlanná teszi a tartózkodásra, a szállásadó köteles a már befizetett szállásdíjat visszatéríteni.

Tv készülék rendelkezésre áll a mindig tv csatornáival.

A vendégházban elérhető víz **NEM IVÓVÍZ**, mosogatásra, zuhanyzásra alkalmas. A szállásadó palackozott formában ivóvizet biztosít 5 liter/nap mennyiségben.

Étkezés

A Vendégház felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Takarítás, tisztaság

A Vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét Szállásadó részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

A vendégházat minden vendég tisztán, tiszta ágyneművel és törölközőkkel veszi át. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egy takarítás, ágynemű és törölköző csere biztosított.

Személtelhelyezés, kezelés

A háztartási szemet gyűjtése az a konyhában, a fürdőszobában és az udvaron elhelyezett szemetesekben lehetséges. Az időközben összegyűlő szemetet a házigazda a vendég kérésére elszállítja.

Biztonság, tűzvédelem

A Vendégház udvarán zártláncú kamera rendszer működik, a kamerák által felvett élőképet folyamatosan közvetítő képernyőket a Szállásadó rögzíti. Az adatok kezelésének módja az adatvédelmi tájékoztatóban megtalálható.

A Vendégház szobáiban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

A Vendég tűzijátékot a Vendégház szomszédjai és a háziállatok nyugalma érdekében nem használhat és egyéb engedélyköteles tevékenységet csak hatósági engedélyek birtokában és a Szállásadó írásos hozzájárulásával végezhet.

Károkozás

Távozáskor a szobákat átnézzük és a gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szállásadó a Vendéggel helyszínen megtérítteti. Ebben az esetben köteles a szobaleltár szerint részletezett tárgyak értékét megtéríteni.

Károkozásnak minősül különösen, ha a Vendég a Vendégházat nem rendeltetésszerűen használja, például a Vendég, illetve az általa tartott, illetve a Vendégház területére általa behozott háziállat a Szállásadó vagyontárgyaiban kárt tesz, vagy a szokásos elhasználódásnál nagyobb szennyezést okoz.

A Szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek számára nem felróhatók, vagy a Szállásadó és megbízottjának körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata a Vendégház épületén belül szigorúan TILOS!

Csak az udvaron kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Talált tárgyak

A Vendégházban felejtett dolgokat a Szállásadó 3 hónapig megőrzi. Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a Szállásadó megsemmisíti.

Háziállat

Szobatiszta, jól nevelt háziállat hozható. Az udvar csak részben elkerített, ezt vegyék figyelembe az állat kinti tartózkodása esetén.

A Szállásadó kártérítési felelőssége

A Vendégházban hagyott értéktárgyakért Szállásadó nem vállal felelősséget. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!